PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI BARAT
SEKRETARIAT DAERAH
Komplek Perkantoran Kabupaten Kutai Barat 75576. Telepon (0545) 4043841 – 4043704
Fax (0545) 4043843. Website : www.kutaibaratkab.go.id
SENDAWAR

Sendawar, 05 April 2023

Nomor : 027/086/PBJ/IV/2023
Perihal : Penutupan Status Gangguan Teknis dan Pemulihan Layanan SPSE Kab. Kutai Barat

Kepada Yth. Pengguna LPSE
Kab. Kutai Barat

Dengan Hormat,

Bahwa terdapat gagal akses pada Layanan Pengadan Secara Elektronik Kab. Kutai Barat (lpse.kutaibaratkab.go.id) sejak tanggal 04 April 2023 sejak pukul 08:00 WITA. Berdasarkan catatan / *log record* yang berdampak terhambatnya proses pengadaan secara elektronik yang dicatatkan dengan Berita Acara Gangguan sistem SPSE 04/04/2023 Nomor 555.3/084/PBJ/IV/2023.

Tim LPSE Kab. Kutai Barat telah melaksanakan upaya penyelesaian masalah *service* SPSE dengan kode *ERROR 504* yang senantiasa berulang setiap kali dilakukan upaya *running* ulang, pada pukul 22:24 WITA telah terlaksana perbaikan *router metro* (pusat) oleh penyedia jasa internet yang digunakan oleh LPSE Kab. Kutai Barat, setelah dilakukan perbaikan tersebut oleh penyedia jasa internet maka layanan SPSE kembali dapat berjalan semestinya.

Penyebab permasalahan selama masa gangguan pada tanggal 04 April 2023 sejak kurang lebih Pukul 08:00 WITA hingga kurang lebih Pukul 22:24 WITA adalah :

- Gangguan pada layanan SPSE terjadi karena server tidak dapat melakukan validasi waktu akibat tidak tersedianya layanan koneksi global.
- Tidak tersedianya layanan koneksi global disebabkan karena terjadi perubahan pada Router Metro milik "Penyedia Jasa Internet" sehingga menyebabkan koneksi global SPSE terputus.

Dengan terselesaikan-nya pemecahan masalah, maka Sistem Pengadaan Secara Elektronik pada Layanan Pengadan Secara Elektronik Kab. Kutai Barat (lpse.kutaibaratkab.go.id) **telah dapat digunakan kembali sejak surat ini diterbitkan.** Sebelumnya atas ketidaknyamanannya disebabkan tidak dapat diaksesnya layanan LPSE Kab. Kutai Barat sebagaimana kronologis yang dijlelaskan maka kami memohon maaf sebesar-besarnya. Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu kami ucapkan Terima Kasih.

Kepala LPSE Kab. Kutai Barat
Pengelola Pengadaan Barang/Jasa Ahli Muda

CHRISTIAN GAMAS, S.T.,S.H., M.M.,AFP.,CP.NLP., CLMA.,C.RM., C.Med., CSCM., CPOf.,CPSp
NIP. 19850908 201101 1 004

Tembusan Kepada Yth :
1. Kepala Bagian Pengadaan Barang/Jasa (sebagai laporan) di- Sendawar
2. Arsip